

Das führende Mängelmanagement docma MM

Die Softwarelösung docma MM bildet sämtliche Prozesse im Mängelmanagement digital ab und bezieht alle Projektbeteiligten mit ein. Sie legt den Grundstock für eine perfekte Dokumentation in der Gewährleistung und sorgt mit standardisierten Arbeitsschritten für eine nachhaltige Qualitätsverbesserung. Verschiedene Möglichkeiten der Sammelbearbeitung vereinfachen und beschleunigen die Mangelverfolgung.

Am Anfang steht die Aufnahme der Mängel vor Ort per App mit unterstützenden Funktionen wie Spracheingabe, Fotodokumentation und automatischer Standorterkennung. Anschließend können Mängelrügen nach VOB im Corporate Design samt QR-Code, Frist, Bild und exakter Lokalisierung erstellt und direkt an die zuständige Firma kommuniziert werden. Sind die angezeigten Mängel behoben, erfolgt die Freimeldung über wenige Klicks: In dem im Schreiben eingebetteten QR-Code oder Link ist ein Antwortformular hinterlegt, über das Verantwortliche eine schnelle Auskunft zum Status geben können.

Dank diverser Filter können sich Anwender zu jeder Zeit ein Bild über die Bearbeitungsstände machen. Integrierte Auswertungen liefern Unternehmen außerdem belastbares Datenmaterial für strategische Entscheidungen.

Vorteile durch docma MM

- erhöhter Schutz vor wirtschaftlichen Schäden durch bewährte Schreiben, eine konsequente Fristenverfolgung und Bildnachweise
- einfache Integration in Unternehmens- und Fremdsysteme
- flexible Anpassung an die praxiserprobten Mängelmanagementprozesse
- immer und überall einsetzbar durch die mobile App
- verbesserte Zusammenarbeit zwischen Auftraggebern, Generalunternehmern und ausführenden Firmen auf einer Plattform mit Benutzerrechten
- mehr Transparenz in der der Ausführungs- und Gewährleistungsphase
- gesteigerte Effizienz durch rationalisierte Arbeitsschritte
- leichter Einstieg ins strategische Mängelmanagement dank aussagekräftiger Statistiken
- höhere Qualität infolge der einheitlichen Vorgehensweise aller Mitarbeiter
- professionelles Auftreten gegenüber Geschäftspartnern

Grundfunktionen von docma MM

