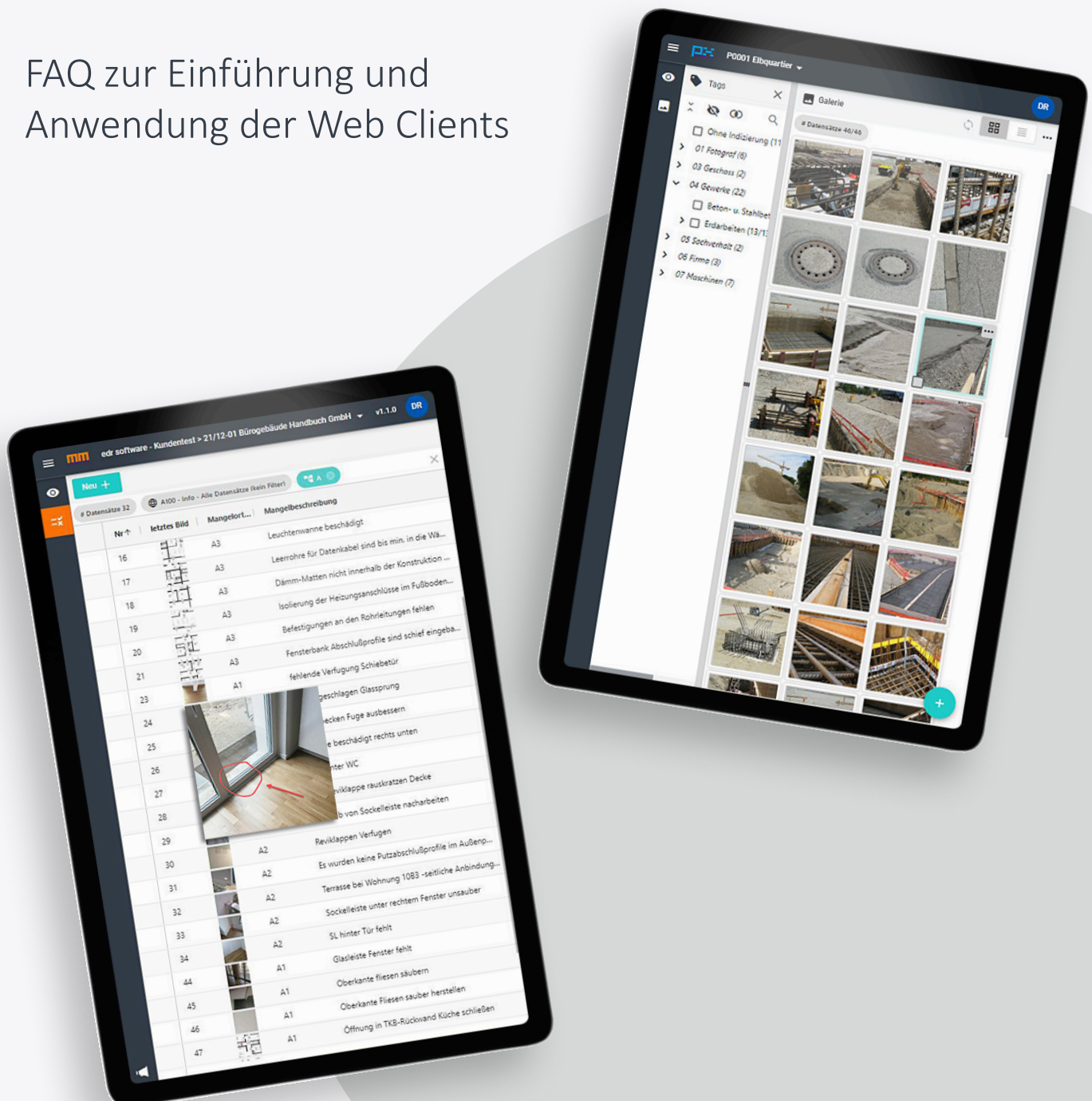


Wechsel von Citrix-Anwendungen zu Web Clients

FAQ zur Einführung und
Anwendung der Web Clients





Definition

Was ist ein Web Client?

Ein Web Client ist eine Anwendung, die direkt über alle gängigen Webbrowser (z. B. Chrome, Firefox, Edge) genutzt werden kann – ohne zusätzlich benötigte Software wie Citrix oder Remote Desktop.

Vorteile

Warum stellt die edr software von Citrix-Anwendungen auf Web Clients um?

Mit dem Umstieg auf die Web Clients stellt die edr software eine moderne Technologie bereit, die einfach, mobil und zukunftsorientiert ist.

Der Wechsel zu den Web Clients bringt den Anwender:innen spürbare Vorteile:

- weniger Infrastruktur – einfacherer Zugriff ohne Softwareinstallation
- schnellere Ladezeiten – flüssigeres Arbeiten
- weniger Support- und Wartungsaufwand – stabilere Nutzung
- moderne Oberfläche – intuitivere Bedienung
- geräteunabhängige Funktionsfähigkeit (PC, Tablet, Smartphone) – flexibles Arbeiten

Betriebssystem

Auf welchen Betriebssystemen laufen die Web Clients?

Die Web Clients sind plattformunabhängig, da sie direkt im Browser laufen. Sie können auf allen gängigen Betriebssystemen genutzt werden, die einen aktuellen Browser unterstützen – dazu gehören z. B. Windows, macOS, iOS und Android. Entscheidend ist die Nutzung einer aktuellen Version von Chrome, Edge, Firefox oder Safari.



Verfügbarkeit

Wird es für jedes Modul einen eigenen Web Client geben?

Ja, für jedes Modul gibt es einen eigenen Web Client, der direkt über den Browser gestartet werden kann. Bisher stehen folgende Web Clients zur Verfügung:

- Mängelmanagement mydocma MM: mm.edr-software.com
- Baudokumentation mydocma RP: rp.edr-software.com
- Bildmanagement mydocma PX: px.edr-software.com
- Brandschutzdokumentation mydocma BS: bs.edr-software.com
- Formularmanager mydocma AP: ap.edr-software.com
- Beanstandungsmanagement mydocma LI: li.edr-software.com
- Bestandsdokumentation mydocma DK: dk.edr-software.com
- Sauberkeit & Ordnung mydocma SO: so.edr-software.com

Folgende Web Clients befinden sich aktuell noch in der Entwicklung – die genauen Einführungstermine werden noch bekanntgegeben:

- Projektraum mydocma PR
- Jour Fixe Protokollmanagement mydocma JF

Migration

Was passiert beim Umstieg auf die Web Clients mit den Daten, Einstellungen und Konfigurationen aus Citrix?

Der Wechsel von Citrix auf die Web Clients erfolgt ohne Datenverlust.

- Das Backend, sprich die Datenbank, bleibt identisch – die Web Clients greifen folglich auf denselben Datenbestand zu wie bisher Citrix.
- Einstellungen & Konfigurationen werden übernommen, sofern es sich nicht um neue Funktionen handelt, die es in Citrix noch nicht gab. Die Anpassung neuer Funktionen erfolgt wie gewohnt in Abstimmung zwischen Key User und der verantwortlichen Ansprechperson unseres Professional Services-Team.



Performance

Sind die Web Clients genauso schnell wie die Citrix-Anwendungen?

Ja, in den meisten Fällen sind die Web Clients sogar schneller, da die Verbindung direkt über den Browser erfolgt. Ladezeiten sind kürzer und die Bedienung flüssiger, da keine zusätzliche Citrix-Schicht mehr geladen werden muss.

Oberfläche

Unterscheiden sich die Oberflächen der Web Clients von denen der Citrix-Anwendungen?

Ja, die Oberflächen der Web Clients überzeugen durch ein modernes und responsives Design mit intuitiver Navigation. Alle Module folgen einer einheitlichen Systemarchitektur, gewährleisten eine durchgängige Datenverwaltung und bieten höchste Usability.

Anmeldung

Wie erfolgt die Anmeldung bei den Web Clients?

Der bisherige Zugang über die Citrix-Anwendung entfällt, stattdessen werden die Web Clients direkt über einen der folgenden Browser gestartet.

- Chrome
- Edge
- Firefox
- Safari

Es ist darauf zu achten, dass die aktuellen Browserversionen genutzt werden – in der Regel aktualisieren sich Chrome, Edge, Firefox und Safari automatisch.

Der Zugang erfolgt über folgenden Link: <https://mydocma.edr-software.com/>

Die Anmeldung erfolgt wie gehabt mit den bestehenden Login-Daten:

Benutzername und Passwort.



Einführung

Wie erfolgt die Einführung in die neuen Web Clients?

Für eine reibungslose Einführung erhalten die Key User zunächst eine Admin-Schulung. Darüber hinaus bietet die edr software kurze, praxisnahe Anwenderschulungen an: In individuell zusammengestellten Gruppen werden die Nutzer:innen in ca. 30-minütigen Sessions pro Modul mit den Web Clients vertraut gemacht.

Funktionen

Gibt es Änderungen bei den Funktionen zwischen den Citrix-Anwendungen und den Web Clients?

Zwischen den Citrix-Anwendungen und den Web Clients kann es zu Beginn kleinere Unterschiede im Funktionsumfang geben. Ziel ist es, alle bisherigen Funktionen vollständig abzubilden und den Funktionsumfang kontinuierlich zu erweitern. Die Roadmaps im Anhang zeigen sowohl die aktuell verfügbaren als auch die künftig geplanten Funktionen.

Offline-Nutzung

Kann mit den Web Clients auch offline gearbeitet werden?

Aktuell ist das Offline-Arbeiten im Formularmanager mydocma AP bereits möglich, indem Formulare ohne Internetverbindung befüllt werden können. Die Offlinefähigkeit in den anderen Web Client-Modulen wird künftig sukzessive ausgebaut, um auch in IT-Umgebungen ohne App-Installation unterbrechungsfreies Arbeiten zu gewährleisten. Für mobiles Arbeiten ohne Verbindung stehen zusätzlich die Capacitor-Apps mydocma go zur Verfügung.

Sicherheit

Ist die Nutzung über den Web Client genauso sicher wie über die Citrix-Anwendung?

Ja, die Nutzung über den Web Client ist genauso sicher wie über Citrix. Alle Datenübertragungen sind durch moderne TLS-Verschlüsselung geschützt, der Zugriff erfolgt über gesicherte Authentifizierungsverfahren und eine rollenbasierte Rechteverwaltung. Zusätzlich sorgen zentrale Updates, Firewalls und kontinuierliches Monitoring für ein Höchstmaß an Schutz.



Updates

Wie werden Updates im Web Client bereitgestellt?

Neue Funktionen, Anpassungen und Verbesserungen im Web Client werden zentral durch edr software eingespielt. Anwender:innen müssen keine Installationen oder Updates durchführen. Beim nächsten Aufruf des jeweiligen Web Clients stehen die neuen Funktionen automatisch zur Verfügung – unabhängig vom verwendeten Endgerät oder Betriebssystem.

Rechte & Rollen

Bleiben beim Umstieg von Citrix zu den Web Clients die bisherigen Benutzerrechte und Rollen erhalten?

Ja. Alle bestehenden Benutzerrechte und Rollen bleiben auch nach dem Umstieg auf die Web Clients erhalten. Die Verwaltung erfolgt weiterhin zentral über die Administration, sodass keine erneute Vergabe notwendig ist. Neue Zuweisungen oder Änderungen werden, wie gewohnt, direkt in der Administration vorgenommen und gelten automatisch in den Web Clients und den zugehörigen Capacitor-Apps mydocma go.

Parallelbetrieb

Können Citrix-Anwendungen und Web Clients parallel genutzt werden?

Ja, für eine Übergangsphase ist ein Parallelbetrieb möglich. Allerdings sollten zeitnah alle Arbeiten auf den jeweiligen Web Client verlagert werden, da die Citrix-Anwendungen von der edr software nicht mehr weiterentwickelt werden. Hierzu sind die Termine in der Roadmap zu beachten.

Speicherplatz

Benötigen die Web Clients lokalen Speicherplatz?

Nein. Im Gegensatz zu Citrix müssen keine zusätzlichen Programme oder Daten lokal installiert werden. Alles läuft direkt über den Browser. Es werden lediglich temporäre Browserdaten (Cache) genutzt.



Energieverbrauch

Hat die Nutzung des Web Clients Auswirkungen auf den Ressourcenverbrauch des Endgeräts?

Die Nutzung über den Browser ist ressourcenschonend. Im Vergleich zu Citrix entfallen Hintergrundprozesse (z. B. Citrix-Receiver), sodass CPU- und RAM-Belastung in der Regel geringer ausfallen können.

Externer Zugriff

Sind die Web Clients auch außerhalb des Firmennetzwerks nutzbar?

Die Web Clients sind auch außerhalb des Firmennetzwerks erreichbar – in der Regel ohne VPN. Der Zugriff erfolgt sicher über eine TLS-verschlüsselte Verbindung direkt im Browser. Wichtig ist eine geschützte Internetverbindung (z. B. kein ungesichertes, öffentliches WLAN). Wenn zusätzliche Sicherheitsmechanismen wie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) eingerichtet sind, werden diese wie gewohnt verwendet.

Schnittstellen

Unterstützen die Web Clients weiterhin alle System-Integrationen?

Ja, die Schnittstellen, die bereits im Citrix-Umfeld verfügbar waren, stehen auch in den Web Clients zur Verfügung. Da beide auf derselben zentralen Datenbank und Systemarchitektur basieren, bleiben alle Integrationen, wie etwa zu BIM-, ERP- oder anderen Drittsystemen, automatisch erhalten, ohne dass eine Neukonfiguration erforderlich ist.

Favorit

Kann ich die Web Clients als Favorit im Browser speichern?

Ja, alle Web Clients können über ein Lesezeichen oder eine Browser-Verknüpfung (z. B. Desktop-Shortcut) gespeichert und direkt aufgerufen werden.



Datenschutz

Sind die Web Clients DSGVO-konform?

Ja, sie erfüllen die Anforderungen der DSGVO. Sämtliche Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzrichtlinien verarbeitet und gespeichert. Technische und organisatorische Maßnahmen stellen sicher, dass personenbezogene Daten geschützt sind.

Support

An wen kann man sich wenden, wenn Unterstützung bei den Web Clients benötigt wird?

Bei Fragen oder Schwierigkeiten rund um die Web Clients steht der edr software Support jederzeit zur Verfügung und unterstützt schnell und zuverlässig.

Hotline: +49 (0) 89 540 23 48-30

E-Mail: support@edr-software.com

Help Center: <https://edrsoftware.freshdesk.com/support/solutions>

Support-Ticket: <https://edrsoftware.freshdesk.com/support/tickets/new>

Roadmap: Funktionen im Web Client Mängelmanagement mydocma MM

Bereich	Funktion	mydocma MM Web Client							
		vor Okt 24	2.3 Okt 2024	2.4 Dez 24	2.6 Jun 25	2.7 Sep 25	3.x Q4/25	4.x H1/25	4.x H2/26
Dashboard	Projekte Übersicht - Dashboard (NEU)				x				
	Auswertungen / Statistiken anzeigen Projekt (NEU)						x		
BIM	BIM Modell Integration (NEU)	x							
	Mehrere BIM Modelle je Projekt (NEU)			x					
KI	KI Integration (NEU)							x	
Tablet Ansicht	Allgemeine Optimierung	x							
	Optimierung der Kachelansicht (NEU)		x						
Anzeigen und Filtern	Mangelliste anzeigen	x							
	Mangelliste sortieren	x							
	Mangelliste Spalten filtern nach Text	x							
	Mangelliste gruppieren	x							
	Such-ID filtern	x							
	Layouts auswählen	x							
	Volltextsuche							x	
	Erweiterte Filter in Mangeltabelle						x		
	Gespeicherte Filter verwenden							x	
	Mangelpool					x			
	Struktur anzeigen und Mängel nach Struktur filtern	x							
	In räumlicher Struktur suchen	x							
	Mangeldetails anzeigen	x							
	Mangelanhänge anzeigen	x							
	Mangelanhänge herunterladen	x							
	Gesamthistorie Vorgänge anzeigen							x	
Mangelbearbeitung	Neuen Mangel anlegen	x							
	Memory Funktionalität für Mangelfelder	x							
	Mangel kopieren					x			
	Mangel bearbeiten	x							
	Firma, Gewerk, Auftrag bearbeiten	x							
	Firma, Gewerk, Auftrag abhängig vorschlagen	x							
	AG Nummer bearbeiten	x							
	AG Nummer - auto lfd nummer					x			
	Anhänge hinzufügen	x							
	Untermangel erstellen						x		
	Aus Excel importieren						x		
	Nach Excel exportieren					x			
	Sammelbearbeitung mehrere Mängel	x							

Roadmap: Funktionen im Web Client Mängelmanagement mydocma MM

Bereich	Funktion	mydocma MM Web Client							
		vor Okt 24	2.3 Okt 2024	2.4 Dez 24	2.6 Jun 25	2.7 Sep 25	3.x Q4/25	4.x H1/25	4.x H2/26
Planfunktionalität	Mangel auf Plan anzeigen	x							
	Mangel auf Plan hinzufügen	x							
	Planausschnitt erzeugen	x							
	Plan im Projekt hinterlegen	x							
	Planversion aktualisieren					x			
	Funktionen im Planviewer		x						
	Textpins anzeigen		x						
	Download Plan mit Pins		x						
	Clusterfunktion		x						
	Pins verziehen		x						
	Plan als PDF downloaden (NEU)				x				
Layouts	Neue Layouts erstellen	x							
Filter	Neue gespeicherte Filter erstellen						x		
Schreiben	Schreiben erstellen	x							
	Unterschriften in Schreiben (NEU)			x					
Berichte	Mangelliste	x							
	Mangelliste autom. Größenanpassung	x							
	Mangelberichte	x							
	Statistikbericht								x
Benutzerkonfiguration	Benutzereinstellungen						x		
	Benutzervariablen								
Projektkonfiguration	Projekteinstellungen								x
	Projektinformationen								x
	räumliche Struktur						x		
	Gewerke (von global holen)	x							
	Firmen (von global holen)	x							
	Projektfirmen erstellen und bearbeiten				x				
	Personen im Projekt erstellen und bearbeiten				x				
	Aufträge im Projekt erstellen und bearbeiten				x				
	Feldnamen							x	
	Projektvariablen		x						
	Strukturadressen								x
	Projektspezifisch 1	x							
	Projektspezifisch 2	x							
	Schriftvorlagen								x
	E-Mail Verteiler							x	

Roadmap: Funktionen im Web Client Mängelmanagement mydocma MM

Bereich	Funktion	mydocma MM Web Client							
		vor Okt 24	2.3 01.10.2024	2.4 Dez 24	2.4 Dez 24	2.4 Dez 24	2.4 Dez 24	2.4 Dez 24	2.4 Dez 24
Globale Konfiguration								x	x
Funktionen aus APPs	Shortcuts verwenden	x							
	QR Code scan für Raumstruktur								x
	Eingabemaske anpassen	x							
Weblink	Pflichtfelder	x							
	Sperrstatus berücksichtigen	x							

Roadmap: Funktionen im Web Client Baudokumentation mydocma RP

Bereich	Funktion	mydocma RP Web Client											
		1.7 Jan 23	1.8 Apr 23	1.9 Mai 23	2.0 Jul 23	2.1 Sep 23	2.2 Jan 24	2.3 Mai 24	2.4 Jun 24	2.10/2.11 Q4/25	2.xx H1/26	2.xx H2/26	
Dashboard	Auswertungen / Statistiken anzeigen							x					
	Gruppierung in Auswertungen								x				
Funktionen	Werte von Wetterstation abrufen	x											
	Einkopierte Werte bestätigen	x											
	PDF Assistent	x											
	E-Mail Versand von Berichten			x									
	PDF Assistent (Mehrere Berichte erstellen)					x							
	Auswertung: Export Personalstunden	x											
	Auswertung: Export Firmenstunden/Vorkommnisse			x									
Anzeigen von Bautagesberichten	Liste der Bautagesberichte (Kacheln)	x											
	Liste der Bautagesberichte (Tabelle)										x		
	Tabellenansicht bei der Eingabe										x		
Erstellung von Berichten	Tagesbericht erstellen	x											
	Personal erfassen	x											
	Personalstunden erfassen	x											
	Personal auf Tätigkeiten erfassen (ohne Stunden)			x									
	Tätigkeiten	x											
	Tätigkeiten: Erweiterete Suche in Terminplan							x					
	Vorkommnisse	x											
	Bilder	x											
	Bilder aus PIX /Detaillierte Eingabe		x										
	Materialanlieferung		x										
	Materialverbrauch		x										
	Lieferscheine		x										
	Parameter									x			
Projektkonfiguration	Firmen von global holen				x								
	Geräte von global holen				x								
	Material von global holen				x								
	Firmen / Personen bearbeiten					x							
	Geräte bearbeiten					x							
	Material bearbeiten					x							
	Projekteinstellungen Teil 1					x							
	Projekteinstellungen Teil 2						x						
	Vorgänge										x		
	Vorgangszuordnung Teilprojekte										x		
	Vorgangszuordnung Firmen										x		
	Parameter									x			
	Schlüssel											x	
	Tätigkeitenkataloge										x		
	Variablen											x	

Roadmap: Funktionen im Web Client Baudokumentation mydocma RP

Bereich	Funktion	mydocma RP Web Client										
		1.7 Jan 23	1.8 Apr 23	1.9 Mai 23	2.0 Jul 23	2.1 Sep 23	2.2 Jan 24	2.3 Mai 24	2.4 Jun 24	2.10/2.11 Q4/25	2.xx H1/26	2.xx H2/26
Benutzerkonfiguration												x
Globale Konfiguration												x

Roadmap: Funktionen im Web Client Bildmanagement mydocma PX

Bereich	Funktion	mydocma PX Web Client							
		1.2 Jul 22	1.3 Aug 23	1.4 Nov 22	1.5 Jul 23	2.0 Jan 24	2.2 Jun 25	2.4 Q3 25	3.x Q4 25
Bildanzeige	Filtern nach Tags	x							
	Sortieren der Bilder	x							
	Miniaturansicht	x							
	Kartenansicht	x							
	Tabellarische Ansicht	x							
	Detailansicht (zur Bearbeitung)	x							
	Planansicht					x			
	Ansicht Bild auf Bild								x
Funktionen	360 Grad Bilder anzeigen				x				
	Bilder hinzufügen	x							
	Herunterladen von Bildern	x							
	Herunterladen von Bildern mit Optionen			x					
	Bild Details bearbeiten	x							
	Tags zu Bild zuordnen	x							
	Tags beim Bild ändern	x							
	Tags aus Bild löschen	x							
	Bild drehen	x							
	Bild löschen		x						
	Tag-Struktur bearbeiten		x						
	Tags hinzufügen		x						
	Tag-Struktur exportieren								x
	Tag-Struktur importieren							x	
	Bild auf Plan zuordnen					x			
	Anmerkungen auf Bild erstellen								
	Bildbericht				x				
	Bildbericht per Mail versenden				x				
Globale Konfiguration	Berichtsvorlagen								x
	Globale Variablen								x
	Projektvariablen								x
	Vorlagenvariablen								x

Roadmap: Funktionen im Web Client Bildmanagement mydocma PX

Bereich	Funktion	mydocma PX Web Client							
		1.2 Jul 22	1.3 Aug 23	1.4 Nov 22	1.5 Jul 23	2.0 Jan 24	2.2 Jun 25	2.4 Q3 25	3.x Q4 25
Projektkonfiguration	Firmen								x
	Projektvariablen								x
Benutzerkonfiguration	Benutzereinstellung								x