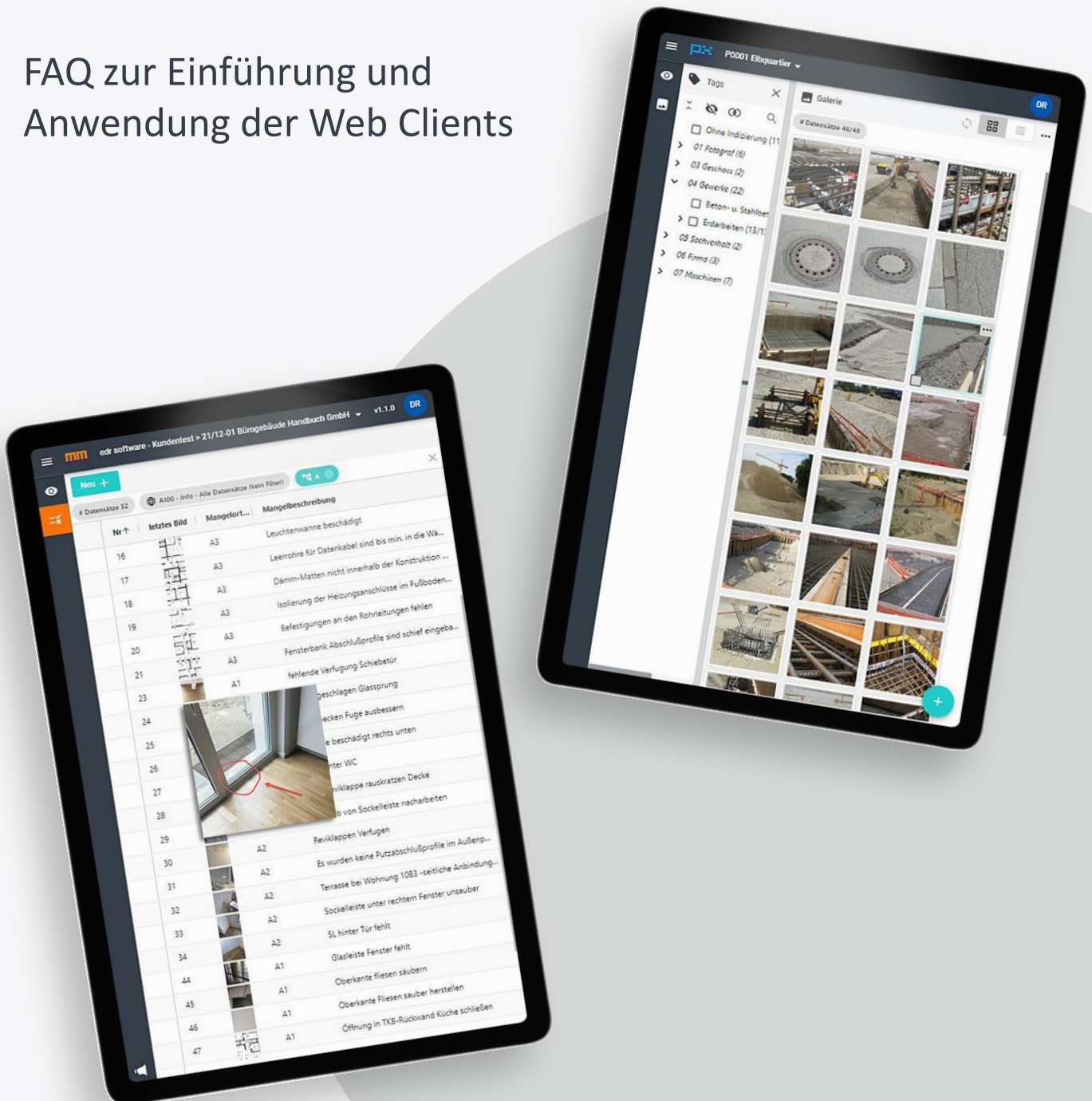


Wechsel von Citrix-Anwendungen zu Web Clients

FAQ zur Einführung und
Anwendung der Web Clients





Definition

Was ist ein Web Client?

Ein Web Client ist eine Anwendung, die direkt über alle gängigen Webbrowser (z. B. Chrome, Firefox, Edge) genutzt werden kann – ohne zusätzlich benötigte Software wie Citrix oder Remote Desktop.

Vorteile

Warum stellt die edr software von Citrix-Anwendungen auf Web Clients um?

Mit dem Umstieg auf die Web Clients stellt die edr software eine moderne Technologie bereit, die einfach, mobil und zukunftsorientiert ist.

Der Wechsel zu den Web Clients bringt den Anwender:innen spürbare Vorteile:

- weniger Infrastruktur – einfacherer Zugriff ohne Softwareinstallation
- schnellere Ladezeiten – flüssigeres Arbeiten
- weniger Support- und Wartungsaufwand – stabilere Nutzung
- moderne Oberfläche – intuitivere Bedienung
- geräteunabhängige Funktionsfähigkeit (PC, Tablet, Smartphone) – flexibles Arbeiten

Betriebssystem

Auf welchen Betriebssystemen laufen die Web Clients?

Die Web Clients sind plattformunabhängig, da sie direkt im Browser laufen. Sie können auf allen gängigen Betriebssystemen genutzt werden, die einen aktuellen Browser unterstützen – dazu gehören z. B. Windows, macOS, iOS und Android. Entscheidend ist die Nutzung einer aktuellen Version von Chrome, Edge, Firefox oder Safari.



Verfügbarkeit

Wird es für jedes Modul einen eigenen Web Client geben?

Ja, für jedes Modul gibt es einen eigenen Web Client, der direkt über den Browser gestartet werden kann. Bisher stehen folgende Web Clients zur Verfügung:

- Mängelmanagement mydocma MM: mm.edr-software.com
- Baudokumentation mydocma RP: rp.edr-software.com
- Bildmanagement mydocma PX: px.edr-software.com
- Brandschutzdokumentation mydocma BS: bs.edr-software.com
- Formularmanager mydocma AP: ap.edr-software.com
- Beanstandungsmanagement mydocma LI: li.edr-software.com
- Bestandsdokumentation mydocma DK: dk.edr-software.com
- Sauberkeit & Ordnung mydocma SO: so.edr-software.com

Folgende Web Clients befinden sich aktuell noch in der Entwicklung – die genauen Einführungstermine werden noch bekanntgegeben:

- Projektraum mydocma PR
- Jour Fixe Protokollmanagement mydocma JF

Migration

Was passiert beim Umstieg auf die Web Clients mit den Daten, Einstellungen und Konfigurationen aus Citrix?

Der Wechsel von Citrix auf die Web Clients erfolgt ohne Datenverlust.

- Das Backend, sprich die Datenbank, bleibt identisch – die Web Clients greifen folglich auf denselben Datenbestand zu wie bisher Citrix.
- Einstellungen & Konfigurationen werden übernommen, sofern es sich nicht um neue Funktionen handelt, die es in Citrix noch nicht gab. Die Anpassung neuer Funktionen erfolgt wie gewohnt in Abstimmung zwischen Key User und der verantwortlichen Ansprechperson unseres Professional Services-Team.



Performance

Sind die Web Clients genauso schnell wie die Citrix-Anwendungen?

Ja, in den meisten Fällen sind die Web Clients sogar schneller, da die Verbindung direkt über den Browser erfolgt. Ladezeiten sind kürzer und die Bedienung flüssiger, da keine zusätzliche Citrix-Schicht mehr geladen werden muss.

Oberfläche

Unterscheiden sich die Oberflächen der Web Clients von denen der Citrix-Anwendungen?

Ja, die Oberflächen der Web Clients überzeugen durch ein modernes und responsives Design mit intuitiver Navigation. Alle Module folgen einer einheitlichen Systemarchitektur, gewährleisten eine durchgängige Datenverwaltung und bieten höchste Usability.

Anmeldung

Wie erfolgt die Anmeldung bei den Web Clients?

Der bisherige Zugang über die Citrix-Anwendung entfällt, stattdessen werden die Web Clients direkt über einen der folgenden Browser gestartet.

- Chrome
- Edge
- Firefox
- Safari

Es ist darauf zu achten, dass die aktuellen Browserversionen genutzt werden – in der Regel aktualisieren sich Chrome, Edge, Firefox und Safari automatisch.

Der Zugang erfolgt über folgenden Link: <https://mydocma.edr-software.com/>

Die Anmeldung erfolgt wie gehabt mit den bestehenden Login-Daten:

Benutzername und Passwort.



Einführung

Wie erfolgt die Einführung in die neuen Web Clients?

Für eine reibungslose Einführung erhalten die Key User zunächst eine Admin-Schulung. Darüber hinaus bietet die edr software kurze, praxisnahe Anwenderschulungen an: In individuell zusammengestellten Gruppen werden die Nutzer:innen in ca. 30-minütigen Sessions pro Modul mit den Web Clients vertraut gemacht.

Funktionen

Gibt es Änderungen bei den Funktionen zwischen den Citrix-Anwendungen und den Web Clients?

Zwischen den Citrix-Anwendungen und den Web Clients kann es zu Beginn kleinere Unterschiede im Funktionsumfang geben. Ziel ist es, alle bisherigen Funktionen vollständig abzubilden und den Funktionsumfang kontinuierlich zu erweitern. Die Roadmaps im Anhang zeigen sowohl die aktuell verfügbaren als auch die künftig geplanten Funktionen.

Offline-Nutzung

Kann mit den Web Clients auch offline gearbeitet werden?

Aktuell ist das Offline-Arbeiten im Formularmanager mydocma AP bereits möglich, indem Formulare ohne Internetverbindung befüllt werden können. Die Offlinefähigkeit in den anderen Web Client-Modulen wird künftig sukzessive ausgebaut, um auch in IT-Umgebungen ohne App-Installation unterbrechungsfreies Arbeiten zu gewährleisten. Für mobiles Arbeiten ohne Verbindung stehen zusätzlich die Capacitor-Apps mydocma go zur Verfügung.

Sicherheit

Ist die Nutzung über den Web Client genauso sicher wie über die Citrix-Anwendung?

Ja, die Nutzung über den Web Client ist genauso sicher wie über Citrix. Alle Datenübertragungen sind durch moderne TLS-Verschlüsselung geschützt, der Zugriff erfolgt über gesicherte Authentifizierungsverfahren und eine rollenbasierte Rechteverwaltung. Zusätzlich sorgen zentrale Updates, Firewalls und kontinuierliches Monitoring für ein Höchstmaß an Schutz.



Updates

Wie werden Updates im Web Client bereitgestellt?

Neue Funktionen, Anpassungen und Verbesserungen im Web Client werden zentral durch edr software eingespielt. Anwender:innen müssen keine Installationen oder Updates durchführen. Beim nächsten Aufruf des jeweiligen Web Clients stehen die neuen Funktionen automatisch zur Verfügung – unabhängig vom verwendeten Endgerät oder Betriebssystem.

Rechte & Rollen

Bleiben beim Umstieg von Citrix zu den Web Clients die bisherigen Benutzerrechte und Rollen erhalten?

Ja. Alle bestehenden Benutzerrechte und Rollen bleiben auch nach dem Umstieg auf die Web Clients erhalten. Die Verwaltung erfolgt weiterhin zentral über die Administration, sodass keine erneute Vergabe notwendig ist. Neue Zuweisungen oder Änderungen werden, wie gewohnt, direkt in der Administration vorgenommen und gelten automatisch in den Web Clients und den zugehörigen Capacitor-Apps mydocma go.

Parallelbetrieb

Können Citrix-Anwendungen und Web Clients parallel genutzt werden?

Ja, für eine Übergangsphase ist ein Parallelbetrieb möglich. Allerdings sollten zeitnah alle Arbeiten auf den jeweiligen Web Client verlagert werden, da die Citrix-Anwendungen von der edr software nicht mehr weiterentwickelt werden. Hierzu sind die Termine in der Roadmap zu beachten.

Speicherplatz

Benötigen die Web Clients lokalen Speicherplatz?

Nein. Im Gegensatz zu Citrix müssen keine zusätzlichen Programme oder Daten lokal installiert werden. Alles läuft direkt über den Browser. Es werden lediglich temporäre Browserdaten (Cache) genutzt.



Energieverbrauch

Hat die Nutzung des Web Clients Auswirkungen auf den Ressourcenverbrauch des Endgeräts?

Die Nutzung über den Browser ist ressourcenschonend. Im Vergleich zu Citrix entfallen Hintergrundprozesse (z. B. Citrix-Receiver), sodass CPU- und RAM-Belastung in der Regel geringer ausfallen können.

Externer Zugriff

Sind die Web Clients auch außerhalb des Firmennetzwerks nutzbar?

Die Web Clients sind auch außerhalb des Firmennetzwerks erreichbar – in der Regel ohne VPN. Der Zugriff erfolgt sicher über eine TLS-verschlüsselte Verbindung direkt im Browser. Wichtig ist eine geschützte Internetverbindung (z. B. kein ungesichertes, öffentliches WLAN). Wenn zusätzliche Sicherheitsmechanismen wie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) eingerichtet sind, werden diese wie gewohnt verwendet.

Schnittstellen

Unterstützen die Web Clients weiterhin alle System-Integrationen?

Ja, die Schnittstellen, die bereits im Citrix-Umfeld verfügbar waren, stehen auch in den Web Clients zur Verfügung. Da beide auf derselben zentralen Datenbank und Systemarchitektur basieren, bleiben alle Integrationen, wie etwa zu BIM-, ERP- oder anderen Drittsystemen, automatisch erhalten, ohne dass eine Neukonfiguration erforderlich ist.

Favorit

Kann ich die Web Clients als Favorit im Browser speichern?

Ja, alle Web Clients können über ein Lesezeichen oder eine Browser-Verknüpfung (z. B. Desktop-Shortcut) gespeichert und direkt aufgerufen werden.



Datenschutz

Sind die Web Clients DSGVO-konform?

Ja, sie erfüllen die Anforderungen der DSGVO. Sämtliche Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzrichtlinien verarbeitet und gespeichert. Technische und organisatorische Maßnahmen stellen sicher, dass personenbezogene Daten geschützt sind.

Support

An wen kann man sich wenden, wenn Unterstützung bei den Web Clients benötigt wird?

Bei Fragen oder Schwierigkeiten rund um die Web Clients steht der edr software Support jederzeit zur Verfügung und unterstützt schnell und zuverlässig.

Hotline: +49 (0) 89 540 23 48-30

E-Mail: support@edr-software.com

Help Center: <https://edrsoftware.freshdesk.com/support/solutions>

Support-Ticket: <https://edrsoftware.freshdesk.com/support/tickets/new>

Roadmap – Funktionen in mydocma MM

Übernahme von Citrix in den Web Client

Bereich	Funktion	mydocma MM Web Client	
		Umgesetzt	Geplant
Tablet Ansicht	Allgemeine Optimierung	✓	
Anzeigen und Filtern	Mangelliste anzeigen	✓	
	Mangelliste sortieren	✓	
	Mangelliste Spalten filtern nach Text	✓	
	Erweiterung Spaltenfilter		Q1/26
	Mangelliste gruppieren	✓	
	Such-ID filtern	✓	
	Layouts auswählen	✓	
	Volltextsuche		Q2/26
	Gespeicherte Filter verwenden		Q2/26
	Mangelpool	✓	
	Struktur anzeigen und Mängel nach Struktur filtern	✓	
	In räumlicher Struktur suchen	✓	
	Mangeldetails anzeigen	✓	
	Mangelanhänge anzeigen	✓	
	Mangelanhänge herunterladen	✓	
	Gesamthistorie Vorgänge anzeigen		Q2/26
Mangelbearbeitung	Neuen Mangel anlegen	✓	
	Memory Funktionalität für Mangelfelder	✓	
	Mangel kopieren	✓	
	Mangel bearbeiten	✓	
	Firma, Gewerk, Auftrag bearbeiten	✓	
	Firma, Gewerk, Auftrag abhängig vorschlagen	✓	
	AG Nummer bearbeiten	✓	
	AG Nummer - auto lfd nummer	✓	
	Anhänge hinzufügen	✓	
	Untermangel erstellen		Q2/26
	Aus Excel importieren		Q1/26
	Nach Excel exportieren	✓	
	Sammelbearbeitung mehrere Mängel	✓	
	Anmerkungen auf Bildern erstellen		Q4/25
	Dialog PX Bilder in MM hinzufügen		Q4/25
Planfunktionalität	Mangel auf Plan anzeigen	✓	
	Mangel auf Plan hinzufügen	✓	
	Planausschnitt erzeugen	✓	
	Plan im Projekt hinterlegen	✓	
	Planversion aktualisieren	✓	
	Funktionen im Planviewer	✓	
	Textpins anzeigen	✓	
	Download Plan mit Pins	✓	
	Clusterfunktion	✓	
	Pins verziehen	✓	
Layouts	Neue Layouts erstellen	✓	
Filter	Filter erstellen & gespeicherte Filter verwenden		Q2/26
Schreiben	Schreiben erstellen	✓	
Berichte	Mangelliste	✓	
	Mangelliste autom. Größenanpassung	✓	
	Mangelberichte	✓	
	Statistikbericht		Q4/26
Benutzerkonfiguration	Benutzereinstellungen		Q2/26
	Benutzervariablen	✓	

Roadmap – Funktionen in mydocma MM

Übernahme von Citrix in den Web Client

Bereich	Funktion	mydocma MM Web Client	
		Umgesetzt	Geplant
Projektkonfiguration	Projekteinstellungen		Q3/26
	Projektinformationen		Q3/26
	räumliche Struktur		Q4/25
	Projektstruktur importieren		Q2/26
	Gewerke (von global holen)	✓	
	Firmen (von global holen)	✓	
	Projektfirmen erstellen und bearbeiten	✓	
	Personen im Projekt erstellen und bearbeiten	✓	
	Aufträge im Projekt erstellen und bearbeiten	✓	
	Feldnamen		Q1/26
	Projektvariablen	✓	
	Strukturadressen		Q4/26
	Projektspezifisch 1	✓	
	Projektspezifisch 2	✓	
	Schriftvorlagen		Q4/26
	E-Mail Verteiler		Q2/26
	Import Firmen, Aufträge, Personen		Q4/25
Globale Konfiguration	Globale Konfiguration Teil 1		Q3/26
	Globale Konfiguration Teil 2		Q4/26
Funktionen aus APPs	Shortcuts verwenden	✓	
	QR Code Scan für Raumstruktur		Q4/26
	Eingabemaske anpassen	✓	
Weblink	Pflichtfelder	✓	
	Sperrstatus berücksichtigen	✓	

Roadmap – Funktionen in mydocma RP

Übernahme von Citrix in den Web Client

Bereich	Funktion	mydocma RP Web Client	
		Umgesetzt	Geplant
Dashboard	Auswertungen / Statistiken anzeigen	✓	
	Gruppierung in Auswertungen	✓	
Funktionen	Werte von Wetterstation abrufen	✓	
	Einkopierte Werte bestätigen	✓	
	PDF Assistent	✓	
	E-Mail Versand von Berichten	✓	
	PDF Assistent (Mehrere Berichte erstellen)	✓	
	Auswertung: Export Personalstunden	✓	
	Auswertung: Export Firmenstunden/Vorkommnisse	✓	
	Detaillierte Erfassung: Material, Bilder		Q1/26
Anzeigen von Bautagesberichten	Kommentare		Q1/27
	Liste der Bautagesberichte (Kacheln)	✓	
	Liste der Bautagesberichte (Tabelle)		Q3/26
Erstellung von Berichten	Tabellenansicht bei der Eingabe		Q3/26
	Tagesbericht erstellen	✓	
	Personal erfassen	✓	
	Personalstunden erfassen	✓	
	Personal auf Tätigkeiten erfassen (ohne Stunden)	✓	
	Tätigkeiten	✓	
	Tätigkeiten: Erweiterte Suche in Terminplan	✓	
	Vorkommnisse	✓	
	Bilder	✓	
	Bilder aus PIX /Detaillierte Eingabe	✓	
	Materialanlieferung	✓	
	Materialverbrauch	✓	
	Lieferscheine	✓	
Projektkonfiguration	Parameter		Q4/25
	Firmen von global holen	✓	
	Geräte von global holen	✓	
	Material von global holen	✓	
	Firmen / Personen bearbeiten	✓	
	Geräte bearbeiten	✓	
	Material bearbeiten	✓	
	Projekteinstellungen Teil 1	✓	
	Projekteinstellungen Teil 2	✓	
	Vorgänge		Q1/26
	Vorgangszuordnung Teilprojekte		Q2/26
	Vorgangszuordnung Firmen		Q2/26
	Parameter		Q4/25
	Schlüssel		Q3/26
	Tätigkeitenkataloge		Q2/26
	Variablen		Q3/26
	Sachverhalte		Q1/26
Benutzerkonfiguration			Q3/26
Globale Konfiguration	Globale Konfiguration - Teil 1		Q1/27

Roadmap – Funktionen in mydocma PX

Übernahme von Citrix in den Web Client

Bereich	Funktion	mydocma PX Web Client	
		Umgesetzt	Geplant
Bildanzeige	Filtern nach Tags	✓	
	Sortieren der Bilder	✓	
	Bildsortierung benutzerbezogen speichern		Q4/25
	Optimierung Bildsortierung in Berichten		Q4/25
	Miniaturansicht	✓	
	Kartenansicht	✓	
	Tabellarische Ansicht	✓	
	Detailansicht (zur Bearbeitung)	✓	
	Planansicht	✓	
	Ansicht Bild auf Bild		Q2/26
Funktionen	360 Grad Bilder anzeigen	✓	
	Bilder hinzufügen	✓	
	Herunterladen von Bildern	✓	
	Herunterladen von Bildern mit Optionen	✓	
	Bild Details bearbeiten	✓	
	Tags zu Bild zuordnen	✓	
	Tags beim Bild ändern	✓	
	Tags aus Bild löschen	✓	
	Bild drehen	✓	
	Bild löschen	✓	
	Tag-Struktur bearbeiten	✓	
	Tags hinzufügen	✓	
	Tag-Struktur exportieren		Q1/26
	Tag-Struktur importieren		Q4/25
	Bild auf Plan zuordnen	✓	
	Anmerkungen auf Bild erstellen	✓	
	Bildbericht	✓	
	Bildbericht per Mail versenden	✓	
	Overlay Plan - Map		Q1/26
	Pin GPS Daten erweitern (auf Map verschieben)		Q1/26
	Export der Bilder in Ordnerstruktur gem. Tags (Desktop Tools)		Q1/26
Globale Konfiguration	Berichtsvorlagen		Q2/26
	Globale Variablen		Q2/26
	Projektvariablen		Q2/26
	Vorlagenvariablen		Q2/26
Projektkonfiguration	Firmen		Q2/26
	Projektvariablen		Q2/26
Benutzerkonfiguration	Benutzereinstellung		Q2/26